

Einblick in den Alltag der Vermittlungsstelle Wegbegleitung

TÄTIGKEITEN / In der Arbeit der Vermittlungsstelle Wegbegleitung sieht jeder Tag ein wenig anders aus. Menschen darin zu unterstützen, nach gemeisterten Herausforderungen den weiteren Weg allein zu gehen, motiviert mich jeden Tag neu.

TAGESABLAUF. «Wie sieht eigentlich deine Woche aus?» «Jeden Woche ein wenig anders!» Regelmässige Arbeiten, wie das Bearbeiten von Mails oder das Führen von Telefongesprächen gehört fast an jedem Tag dazu. Zudem läuft ein Teil der Kommunikation über WhatsApp Business, da auf diesem Kanal die verschiedenen Personen gut zu erreichen sind.

HILFESUCHENDE. Immer wieder stehen Erstgespräche mit Ratsuchenden in der Agenda. Oder, wenn eine freiwillig mitarbeitende Person gefunden worden ist, folgt ein Gespräch, in dem gemeinsam mit den Ratsuchenden die Einsatzvereinbarung erstellt wird. Diese ist Voraussetzung für eine gelingende Wegbegleitung.

FREIWILLIGE. Die Suche und das Betreuen der freiwilligen Mitarbeiten-

den ist eine weitere, zentrale Aufgabe als Leiter der Vermittlungsstelle. Das kann auch heissen, dass ich mit jemand Freiwilligen eine konkrete Fragestellung aus einer laufenden Wegbegleitung bespreche und sie oder ihn berate, wie in diesem Fall am besten vorzugehen ist. Unser Angebot in der Öffentlichkeit und im Netzwerk bekannt zu machen, ist eine weitere Aufgabe der Vermittlungsstelle, welche mir ebenfalls Freude bereitet.

ROMAN BAMERT



BILD: ADOBESTOCK/TVERDOKHLIB

UNTERSTÜTZUNG DURCH DIE WEGBEGLEITUNG

Wir begleiten Menschen zum Beispiel in administrativen Fragen, bei der Arbeits- oder Wohnungssuche, oder im Erlernen der deutschen Sprache. Gerne besprechen wir gemeinsam Ihr Anliegen in einem unverbindlichen Erstgespräch.

GESUCHT: FREIWILLIGE MITARBEITENDE IN DER WEGBEGLEITUNG

Freiwillige Mitarbeitende, die gerne anderen Menschen mit ihrer Lebenserfahrung und ihren Fähigkeiten in der Bearbeitung herausfordernder Situationen unterstützen möchten, sind bei uns genau am richtigen Ort! In ihrer Aufgabe erhalten Sie fachliche Unterstützung und Weiterbildung durch interne oder kantonale Schulungsangebote.

Roman Bamert, Leiter Vermittlungsstelle tauscht sich gerne mit Ihnen aus.
077 459 43 85, wegbegleitung@ref-muri.sins.ch